

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета  
МБОУ «СОШ №2 с.Катар-Юрт»  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 01. 20 \_\_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №2 с.Катар-Юрт»  
\_\_\_\_\_ М.Д. Идигова  
Приказ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 01. 20 \_\_\_\_\_ г.

**ПРОГРАММА**  
**ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

**ПРОГРАММА РАССЧИТАНА НА КОНТЕНГЕНТ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ В ВОЗРАСТЕ СТАРШЕ 10 ЛЕТ**

**СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ  
2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 УЧЕБНЫЕ ГОДЫ**

**2022 г.**

## Содержание:

- 1.Актуальность программы
- 2.Цель, задачи, основная идея программы
- 3.Этапы и сроки реализации программы
- 4.Основные принципы программы
- 5.Формы работы ШСМ
- 6.Механизм реализации программы
7. Алгоритм работы ШСМ
- 8.План реализации программы
- 9.Кадровое обеспечение программы
- 10.Ожидаемый результат
- 11.Определения используемые в программе
- 12.План работы СШМ

Энтони де Мелло:  
*Мир может спасти только примирение,  
но никак не правосудие, которое  
по существу, является синонимом мести.*

## **I. Актуальность программы**

С учетом обобщения полученной информации в процессе посещения образовательных организаций, проведенных бесед как с педагогическими работниками, так и с обучающимися школ и с их родителями, руководством Ачхой-Мартановского районного отдела образования, было принято решение об усилении работы направленной, как на повышения уровня законопослушного поведения обучающихся, их толерантности, так и на повышения уровня ответственности педагогических работников и родителей обучающихся, за воспитания и обучения детей.

Указывая на необходимость введения в образовательных организациях более обширных по содержанию программ школьных Служб медиации, руководитель Районного отдела образования Ахмадов Хасан Рамзанович инициировал разработку предлагаемого варианта примерной программы школьных служб медиации.

На начальном этапе данная программа будет направлена в образовательные организации для обсуждения и для соответствующих дополнений членами педагогических коллективов района и только пройдя все эти этапы будет предложена школам, для введения к реализации.

Свое видение проблемы в данном направлении Хасан Рамзанович озвучил следующими словами: «Когда ситуация, казалось бы разрешимая внутри коллективов, через такие школьные учительские и ученические объединения, как «Конфликтная (согласительная) комиссия» и «Школьная служба медиации ( примирения)» выходит за рамки возможностей таких коллективных объединений, я считаю, что профилактическая и предупредительная работа в данном направлении должна быть пропорционально развернута в адрес всех участников образовательных отношений, особенно в адрес некоторых представителей нашего учительства. Лидерство в педагогических коллективах и в детской среде было и есть, и оно однозначно должно приветствоваться, ведь лидеры в коллективах являются основными инициаторами всех школьных дел, но выражаясь современным языком булинг, это не лидерство, это очень ложный и не приемлемый путь в нашей системе. Слабое внимание на такую проблему, если оно существует в коллективах, приводит к таким негативным действиям как игнорирование общепринятых норм поведения, приводит к нарушению школьного режима, что мы не имеем право допускать в нашей системе».

Конечно, не редкость, когда школьная среда не всегда способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также «Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы», в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы медиации (примирения)», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб медиации (примирения) является:

\* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности;

\* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»), как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы.

Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты.

В программе по созданию школьной службы медиации (примирения) можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы медиации (примирения) далее ШСМ как школьной медиации.

2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСМ с другими службами (КДН и ЗП, ПДН ОВД и ООиП (отдел опеки и попечительства)).

3. Разработка концепции ШСМ как воспитательно-образовательной технологии.

Деятельность ШСМ должна быть основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности, самостоятельности.

ШСМ образовательной организации работает по двум направлениям:

- детские конфликты («ученик-ученик»);
- конфликты «ученик – учитель».

На педагогическом совете, администрация школы знакомит работников с технологией восстановительной медиации.

Информирование родителей о работе ШСМ осуществляется на родительских собраниях. Информация о ШСМ размещается на стенде «Школьная служба медиации (примирения)» и на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении.

## **II. Цель и задачи программы**

**Цель программы:** Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

**Задачи программы:**

- 1) Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- 2) Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
- 3) Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

**Основной идеей программы** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

## **III. Этапы реализации программы.**

**1. Подготовительный** (с 15.01.2022 по 31.05.2022):

- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения;
- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения.

**2. Основной** (с 01.09.2022 по 31.05.2023):

- стабильная работа школьной службы медиации (примирения);
- разработка и ведение документации для регистрации и анализа случаев школьной службы примирения;
- отчет о проделанной работе.

### **3. Заключительный** (с 01.09.2023 по 01.01.2025):

- качественный и количественный анализ деятельности школьной службы медиации (примирения) за отчетный период.

**Срок реализации программы** – 3 года.

**Место реализации программы** – Общеобразовательные организация Ачхой-Мартановского муниципального района (*наименование школы*).

## **IV. Основные принципы программы**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

### **Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

### **Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

### **Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

### **Ответственность сторон и ведущего.**

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны.

конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

## **V. Формы работы ШСМ.**

**Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

**Круг сообщества** – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

## **VI. Механизм реализации программы.**

### **Организация деятельности службы примирения.**

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

### **VII. Алгоритм работы школьной службы медиации (примирения)**

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

**Целевая группа:** - учащиеся 10-18 лет

### VIII. План реализации программы

№ п/п	Комплекс мер	Срок реализации	Ответственные
1	Разработка Положения и Устава школьной службы медиации (примирения)	с 1 января по 30 май 2022 г.	Администрация школы Члены ШСМ
2	Работа школьной службы медиации (примирения)	В течение всего периода	Медиаторы
3	Совещание членов школьной службы медиации (примирения) по особо сложным случаям	В течение всего периода	Члены ШСМ
4	Обучение медиаторов на курсах повышения квалификации	С 1 января по 30 май 2022	Куратор ШСМ
5	Информирование участников образовательного процесса о работе школьной службы медиации (примирения) (родительские собрания, школьный сайт)	В период реализации программы	Зам. директора
6	Координация деятельности школьной службы медиации (примирения) (участие в заседаниях клуба медиаторов как взрослых, так и детей)	1 раз в месяц	Куратор ШСМ
7	Создание сайта школьной службы примирения	Январь 2022 год	Зам.директора Члены ШСМ
8	Обновление информации на стенде «Школьная служба медиации (примирения)»	В период реализации программы	Члены ШСМ
8	Оформление буклетов о школьной службе медиации (примирения)	1 раз в четверть	Члены ШСМ
11	Супервизия (консультации членов школьной службы медиации (примирения) со специалистами служб (опека, КДН и ЗП и т.д.)	В течение всего периода реализации программы	Члены ШСМ
12	Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде «Кругов сообщества»	По необходимости	Члены ШСМ
13	Проведение программ примирения по запросам ПДН, КДН и ЗП, ОП (опека)	По запросу	Члены ШСМ
14	Подготовка отчета о реализации восстановительных программ	По запросу	Члены ШСМ



15	Проведение мониторинга школьной службы медиации (примирения)	Ежегодно	Члены ШСМ
----	--	----------	-----------

## **IX. Кадровое обеспечение программы.**

В состав школьной службы медиации (примирения) входят медиаторы, учителя и ученики из 8-11 классов.

- \* Заместитель директора -1;
- \* ПДНВ -1
- \* Педагог-психолог - 1;
- \* Социальный педагог - 1;
- \* Учащиеся из 8-11 классов – 8 (из расчета по 2 ученика от каждого этапа обучения).

## **X. Ожидаемый результат реализации программы:**

1. Осознание детьми:

- причины своего поступка;
- необходимости загладить причиненный «вред»;
- необходимости вернуть к себе уважение;
- возможности получения нового опыта равноправного сотрудничества;
- возможности получения удовлетворения от разрешения конфликта;

2. Осознание педагогами возможности:

- получения новых знаний;
- практических навыков в области возрастной психологии и социологии;
- приобретения навыков примирения конфликтующих сторон;

3. Осознание родителей в необходимости:

- оказать помощь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- способствовать развитию у ребенка ответственного, взрослого поведения;
- приобретения новых знаний и умений в разрешении межличностных конфликтов.

4. Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетними путем предупредительных и профилактических мер;

5. Оптимизация психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса школы;

6. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и волонтерскую деятельность ШСМ.

## **XI. Определения, используемые в программе:**

**Медиатор** — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется **медиацией**.

**Куратор** - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или иным процессом.

**Программа примирения** – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. Обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. Обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. Составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

**ШСМ (Ш)** – школьная служба медиации (примирения).

**Документы:**

- Приказ директора школы о создании школьной службы медиации (примирения);
- Программа школьной службе медиации (примирения);
- Положение о школьной службе медиации (примирения);
- Устав школьной службы медиации (примирения);
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

**ХII. План  
работы школьной службы медиации (примирения)  
на 2022 -2023 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Предполагаемый результат</b>	<b>Ответственный</b>
<b><i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i></b>				
1	Организация работы школьной службы медиации (примирения) в 2022 – 2023 учебном году - изучение нормативно-правового обеспечения деятельности - определение состава (педагоги и учащиеся)	Сентябрь		Куратор ШСМ
<b><i>Организационно-методическая деятельность</i></b>				
3	Планирование работы на учебный год	Сентябрь	Утверждение Плана работы	Куратор ШСМ, соц-й педагог
4	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы примирения	Октябрь Март	Информированность педагогов, учащихся и родителей о СШМ	Члены ШСМ

<b>Просветительская деятельность</b>				
5	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение учебного года		Ответственный за работу школьного сайта
6	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа школьной службы медиации(примирения)»	Октябрь	Расширение знаний о деятельности СШМ	Куратор ШСМ
7	Оформление стенда «Школьная служба медиации(примирения)»	Ноябрь Апрель	Информирование о работе СШМ	Члены ШСМ
8	Создание буклета о деятельности ШСМ «Памятка для медиатора», «Памятка для педагога»	Декабрь Март	Буклеты	Члены ШСМ
9	Обучение членов ШСП	В течение учебного года	Расширение знаний о деятельности СШМ	Медиатор
10.	Выступление на родительских собраниях. Беседы с детьми и их родителями на классных собраниях.	В течение учебного года	Полная информация о ситуации	Медиатор Члены ШСМ
<b>Реализация восстановительных процедур</b>				
10	Работа с обращениями Индивидуальные профилактические беседы с учащимися	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены ШСМ
11	Анкетирование учащихся 5-11 классов «Выявление причин конфликтов»	Март	Полная информация о ситуации	Педагог-психолог
12	Акция «Прости»	Май		Члены ШСМ
11	Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены ШСМ
<b>Межведомственное взаимодействие</b>				
12	Консультации со специалистами других служб	В течение учебного года	Отработка механизма передачи информации	Члены ШСМ
13	Участие в тематических семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации	В течение учебного года	Отработка механизма передачи	Члены ШСМ

		информации	
--	--	------------	--